

# Contratto

## Informazioni cliente

---

### Indirizzo amministratore

---

### Indirizzo fattura (se diverso da "Indirizzo amministratore")

Ragione sociale

Nome e cognome

Via e numero

Casella Postale

Nap e località

Tel / Fax

E-mail

---

### Sottoscrizioni (vogliate trasmetterci gli allegati firmati)

Registrazione domini [Scarica allegato 1 \(PDF\)](#)

Mail Server [Scarica allegato 2 \(PDF\)](#)

Web Hosting [Scarica allegato 3 \(PDF\)](#)

Virtual Private Server [Scarica allegato 4 \(PDF\)](#)

Antispam e Antivirus [Scarica allegato 5 \(PDF\)](#)

Connettività VDSL / Fibra ottica [Scarica allegato 6 \(PDF\)](#)

Acquisto/noleggio Router/Firewall SDSL [Scarica allegato 7 \(PDF\)](#)

CMS - Site Professional [Scarica allegato 8 \(PDF\)](#)

---

Luogo

---

Data

---

Rivenditore

---

Il Contraente (firma e timbro):

# Tariffe orarie supporto tecnico

---

<b>Hotline e lavoro tecnico</b>	<b>senza contratto d'assistenza</b>	<b>con contratto d'assistenza</b>	<b>unità</b>
Hotline telefonica (ufficio 9-12 / 14-17) al minuto, minimo 10 min	2.10	1.60	CHF / min
Lavoro tecnico	130.-	104.-	CHF / h
Lavoro tecnico specialista	170.-	136.-	CHF/ h

---

## **Interventi in sede (servizi Housing)**

Intervento standard (ufficio 9-12 /14-17) garantito entro 2 ore con contratto d'assistenza	20.-	0.-	CHF
Intervento fuori orario (fuori ufficio) garantito entro 3 ore con contratto d'assistenza	50.-	0.-	CHF

---

## **Interventi fuori sede (servizi DSL)**

Intervento standard (ufficio 9-12 / 14-17) garantito entro 8 ore con contratto d'assistenza	80.-	0.-	CHF
Intervento URGENZA (ufficio 9-12 / 14-17) garantito entro 3 ore con contratto d'assistenza	150.-	0.-	CHF
Tempo di trasferta	130.-	104.-	CHF / h
Km di trasferta	0.80	0.-	CHF/ Km

---

Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

---

**N.B.: Gli sconti sui contratti variano dal tipo di contratto e dal volume di ore di lavoro.**

## Condizioni generali

### Obblighi del contraente

Il contraente si impegna a non utilizzare i servizi offerti da ASSOLO NETWORKS SA per scopi illegali né per la diffusione di informazioni a carattere immorale, osceno o di natura analoga; il contraente garantisce l'autenticità e la completezza dei suoi dati personali, è tenuto inoltre a conservare copia del presente contratto di cui può essere richiesta visione in qualsiasi momento.

Il contraente accetta la "acceptable use policy" (AUP) dell'ASSOLO NETWORKS SA.

Le versioni aggiornate di quest'ultima e delle presenti condizioni generali, si trovano all'indirizzo Internet: <http://www.assolo.net/policy>

Il cliente è invitato a consultare regolarmente questa pagina per verificare eventuali aggiornamenti della AUP e delle condizioni generali. Il contraente si impegna a non utilizzare la rete di ASSOLO NETWORKS SA per effettuare operazioni di spamming via e-mail, newsgroups o qualsiasi altro mezzo.

La ASSOLO NETWORKS SA si riserva il diritto di riscuotere una penale fino a CHF. 5'000.— in caso di utilizzo improprio dei servizi acquisiti.

### Responsabilità di Assolo Networks SA

ASSOLO NETWORKS SA declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni causati dal cattivo funzionamento della rete Internet o dall'uso dei propri servizi. Inoltre non è responsabile dell'utilizzo improprio da parte dei propri clienti della rete di Assolo Networks.

### Responsabilità in caso di perdita di dati

Se non concordato altrimenti ASSOLO NETWORKS SA declina qualsiasi responsabilità per eventuali perdite di dati relativi ai servizi, prodotti, server in affitto o server propri nel Data Center di Bellinzona o in qualsiasi altra sede.

## Disposizioni particolari

### Riservatezza

Le parti contraenti trattano con riservatezza tutti i dati, in particolare modo il contenuto del presente contratto e degli allegati. Questo obbligo di riservatezza sussiste già prima della stipulazione del contratto e si estende anche dopo la fine contrattuale.

### Inefficienza di singole disposizioni

Se una disposizione del presente contratto è legalmente inefficace o non applicabile, la validità del contratto per quanto riguarda le altre disposizioni non è pregiudicata.

### Trasferimento dei diritti e doveri

Le parti contraenti possono trasferire a terzi i diritti e doveri del presente contratto solo previa approvazione scritta di entrambe le parti.

In tal caso viene trasferita a terzi la totalità dei diritti e doveri.

### Aggiunte e modifiche

La Assolo Network si riserva di cambiare prestazioni e prezzi in qualsiasi momento informandone il cliente in maniera adeguata e con sufficiente anticipo.

Aggiunte e modifiche al presente contratto vengono effettuate per iscritto.

## Inizio, durata e disdetta del contratto

### Durata del contratto

Il contratto ha una durata minima di 1 anno. Alla scadenza della durata minima, il contratto si rinnova tacitamente per una durata indeterminata.

### Disdetta regolare del contratto

Il contratto può essere disdetto con preavviso scritto di 3 mesi prima della sua scadenza naturale.

### Disdetta anticipata del contratto

Il contratto può essere reciso in qualsiasi momento con effetto immediato da entrambe le parti, qualora una delle parti non dovesse attenersi alle disposizioni contrattuali.

### Diritto applicabile, foro competente

Per il presente contratto è applicabile esclusivamente il diritto svizzero. In caso di controversie, le parti contraenti si impegnano a trovare una soluzione consensuale entro il termine di 1 mese. Se ciò non è possibile, il foro competente è quello di Bellinzona. A conoscenza delle tariffe e delle condizioni di ASSOLO NETWORKS, il contraente con la sua firma accetta le condizioni sopra citate.

---

Luogo

---

Data

---

Rivenditore

---

Il Contraente (firma e timbro)